



Till utbildningsnämnden

Yttrande

Utbildningsnämnden

Dnr:

Handläggare:

2025-11-04

Patrik Lundh

Förslag till yttrande: Granskningsrapport: Orosanmälningar barn och unga som far illa

Bakgrund

PwC fick i uppdrag av de förtroendevalda revisionerna i Gävle kommun att genomföra en granskning i syfte att bedöma om utbildningsnämnden och socialnämnden bedriver en ändamålsenlig verksamhet vad gäller att uppmärksamma barn som far illa eller riskerar att fara illa och hanteringen av orosanmälningar samt om den sker inom tillräcklig intern kontroll.

Utifrån genomförd granskning görs den samlade bedömningen att utbildningsnämnden inte helt bedriver en ändamålsenlig verksamhet vad gäller att uppmärksamma barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Efter genomförd uppföljande granskning lämnas följande rekommendationer till utbildningsnämnden:

- Att utbildningsnämnden säkerställer kunskaper om befintliga rutiner och kännedom om tillvägagångssättet vid orosanmälan, liksom uppföljning av följsamheten till 1 dessa. Detta i syfte att säkerställa en likvärdig och säker hantering i genomförandet av orosanmälningar, med utgångspunkt i framtagna e-tjänst och dokumenterade rutiner.

- Att utbildningsnämnden och socialnämnden verkar för en dialog gällande former för kontakt och samverkan mellan socialtjänst och skola. Samverkan behöver ske med utgångspunkt i behoven i det enskilda ärendet. Mot bakgrund av att det i granskningen givits uttryck för varierande uppfattningar om följsamhet till exempelvis rutiner avseende anmälningmöten kan det dock finnas skäl till att öka skol- och socialtjänstpersonalens kunskaper om, och tillit till, respektive verksamhets roll och uppdrag samt förväntningar på varandra.
- Att utbildningsnämnden och socialnämnden verkar för en dialog gällande former för kontakt och samverkan mellan socialtjänst och skola. Samverkan behöver ske med utgångspunkt i behoven i det enskilda ärendet. Mot bakgrund av att det i granskningen givits uttryck för varierande uppfattningar om följsamhet till exempelvis rutiner avseende anmälningmöten kan det dock finnas skäl till att öka skol- och socialtjänstpersonalens kunskaper om, och tillit till, respektive verksamhets roll och uppdrag samt förväntningar på varandra.
- Att utbildningsnämnden och socialnämnden fortsätter arbetet för att utveckla samsynen vad gäller exempelvis barn och ungas behov och vilka prioriteringar som behöver göras för att möta dessa.

Förslag till yttrande

Att utbildningsnämnden säkerställer kunskaper om befintliga rutiner och kännedom om tillvägagångssättet vid orosanmälan, liksom uppföljning av följsamheten till 1 dessa. Detta i syfte att säkerställa en likvärdig och säker hantering i genomförandet av orosanmälningar, med utgångspunkt i framtagna e-tjänst och dokumenterade rutiner.

Svar:

Utbildning Gävle har fört en dialog med socialtjänsten angående socialtjänstens e-tjänst för orosanmälningar. Utbildning Gävle använder journalsystemet Prorenata för orosanmälningar, vilket är förankrat med mottagningsenheten. Lagtexten är tydlig vid

orosanmälningar och har tagits i beaktande vid utformningen av rutiner och system för anmälan. En uppdaterad rutin kring orosanmälningar och hanteringen i Prorenata kommer att publiceras på Knutpunkten.

Att utbildningsnämnden och socialnämnden verkar för en dialog gällande former för kontakt och samverkan mellan socialtjänst och skola. Samverkan behöver ske med utgångspunkt i behoven i det enskilda ärendet. Mot bakgrund av att det i granskningen givits uttryck för varierande uppfattningar om följsamhet till exempelvis rutiner avseende anmälningsmöten kan det dock finnas skäl till att öka skol- och socialtjänstpersonalens kunskaper om, och tillit till, respektive verksamhets roll och uppdrag samt förväntningar på varandra.

Svar:

En relationell samverkan pågår mellan Utbildning Gävle och socialtjänsten, i syfte att bygga upp en större förståelse för varandras uppdrag. I detta ingår tydlighet och kontinuerlig dialog.

Att utbildningsnämnden och socialnämnden fortsätter arbetet för att utveckla samsynen vad gäller exempelvis barn och ungas behov och vilka prioriteringar som behöver göras för att möta dessa.

Svar:

I ovan nämnda relationella samverkan ingår att arbeta för en gemensam riktning samt en förståelse för varandras respektive uppdrag och förutsättningar inom utbildningsnämnden och socialnämnden. Exempelvis ligger förslaget från utbildningsnämnden att Utbildning Gävles representanter bjuds in att delta på socialtjänstens och polisens beredningsmöten.

Sara Marklund
Tf Sektorchef
Utbildning Gävle